

Nowy Sącz, 21.04.2010 r.

Numer sprawy: VIII-271-1-5/11

Dotyczy: **zamówienia publicznego p.n. „Zaprojektowanie, utworzenie i wdrożenie strony internetowej w ramach projektu: Nazwa projektu: SZTUKA WSPÓŁCZESNA NARODÓW DAWNEJ MONARCHII AUSTRO-WĘGIERSKIEJ MRPO.03.03.02-12-140/10 Działanie 3.3 Instytucje kultury Schemat B: Organizacja imprez kulturalnych o znaczeniu regionalnym i ponadregionalnym**

W związku z zapytaniem, które wpłynęło do siedziby Zamawiającego w dniu 21 kwietnia 2011 r. w sprawie wyjaśnienia treści specyfikacji na „Zaprojektowanie, utworzenie i wdrożenie strony internetowej w ramach projektu: Nazwa projektu: SZTUKA WSPÓŁCZESNA NARODÓW DAWNEJ MONARCHII AUSTRO-WĘGIERSKIEJ MRPO.03.03.02-12-140/10 Działanie 3.3 Instytucje kultury Schemat B: Organizacja imprez kulturalnych o znaczeniu regionalnym i ponadregionalnym” **Małopolskie Centrum Kultury SOKÓŁ** działając w oparciu o art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.) udziela wyjaśnień.

#### **Treść zapytania:**

1. Czy Wykonawcy mogą do budowy strony internetowej wykorzystać system zarządzania treścią, dostępny na licencji GNU GPL (dającej możliwość każdemu, w tym Zamawiającemu, prawo dokonywania dowolnej jego modyfikacji), przy jednoczesnym założeniu, że funkcjonalność ww. systemu CMS zostanie dostosowana tak, że będzie spełniać wymogi specyfikacji funkcjonalnej, będącej elementem SIWZ oraz że do tego systemu CMS zostanie wykonany autorski projekt graficzny, do którego prawa majątkowe zostaną przekazane Zamawiającemu na mocy podpisanej umowy ?
2. Prosimy o doprecyzowanie zapisu załącznika nr 2 do SIWZ w części dotyczącej obsługi technicznej strony. Sformułowanie „zarówno w zakresie usuwania (...)” sugeruje, że nie jest to jedyny obowiązek Wykonawcy w tym zakresie, jednak dalsza część zdania wymienia wyłącznie czynność usuwania usterek.
3. Czy zapisy rozdziału „Obsługa techniczna strony i pomoc techniczna” z załącznika nr 2 do SIWZ wyczerpują zapisy załącznika nr 2 do umowy, który nie został załączony do SIWZ ?

#### **Odpowiedź:**

Ad.1. Nie dopuszcza się budowy strony internetowej wykorzystując gotowe darmowe systemy CMS (w tym na licencji GNU GPL), ponieważ takie rozwiązanie nie gwarantuje w dłuższym okresie czasu zapewnienia bezpieczeństwa użytkowania systemu. Po okresie gwarancyjnym Zamawiający nie będzie monitorował ewentualnych błędów mogących wystąpić w darmowym systemie CMS, wymagających jego aktualizacji.



Ad. 2. Zamawiający doprecyzowuje (zmienia) zapis w załączniku nr 2 do SIWZ w zakresie „OBSŁUGA TECHNICZNA STRONY I POMOC TECHNICZNA” - pkt 1 lit. c:

**Treść pkt 1 lit. c – przed zmianą:**

c) bieżącą obsługę serwisu, także po zakończeniu jego wdrożenia, zarówno w zakresie usuwania błędów, które mogą się pojawić, np. w działaniu systemu administracji treścią (serwis gwarancyjny).

**Treść pkt 1 lit. c – po zmianie:**

c) bieżącą obsługę serwisu, także po zakończeniu jego wdrożenia, w zakresie usuwania błędów, które mogą się pojawić, np. w działaniu systemu administracji treścią (serwis gwarancyjny).

Ad. 3. Uzupełnia się załącznik nr 6 do SIWZ (projekt umowy) o wzór załącznika nr 2 do umowy (gwarancja).

## GWARANCJA

Firma ..... zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wszelkich wad Systemu w ciągu 24 miesięcy od daty podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego.

### Gwarancja obejmuje:

1. Usuwanie błędów i innych problemów wykrytych podczas użytkowania Systemu wg podziału:
  - a) w ciągu 48 godzin roboczych od czasu zgłoszenia przez Zamawiającego – błędu czyli stanu, w którym System nie działa w ogóle lub jego funkcjonowanie jest niezgodne ze specyfikacją lub dokumentacją w wyniku wad w samym Systemie.
  - b) w ciągu 72 godzin roboczych od czasu zgłoszenia przez Zamawiającego – dysfunkcji czyli stanu, w którym System nie działa zgodnie ze specyfikacją lub dokumentacją Systemu, ale nie ma to wpływu na wynik operacji; oznacza to, że System funkcjonuje, ale niektóre jego funkcjonalności nie są realizowane z powodu wad w Systemie.
2. Bezpłatny dostęp do najnowszych rozwiązań i aktualizacji Systemu w czasie trwania umowy gwarancyjnej.
3. Pomoc techniczną przy rozwiązywaniu problemów wynikłych podczas użytkowania Systemu, a nie ujętych w pkt. 1.
4. Instalację i konfigurację Systemu przeprowadzoną przez Zleceniodawcę z ostatniej dobrej kopii, w przypadku awarii serwera, która nastąpiła z przyczyn niezależnych od Zleceniodawcy.

### Gwarancja nie obejmuje wad i szkód:

1. Powstałych w wyniku niepoprawnego użytkowania Systemu – wprowadzania szkodliwych danych – przez wyznaczonego pracownika MCK SOKÓŁ, nieumiejętnego wprowadzania i formatowania zawartości, skutkiem czego mogła by być naruszona wizualna część Systemu.
2. Problemów powstałych poprzez usunięcie, zmianę nazwy lub położenia katalogów, plików konfiguracyjnych czy innych wymaganych do poprawnego działania Systemu elementów.
3. Powstałych w wyniku ingerencji w kod źródłowy Systemu, jego zmianę lub nieudaną aktualizację wykonaną przez osoby nieuprawnione. Do aktualizacji uprawnione są jedynie osoby wskazane przez firmę .....
4. Powstałych poprzez przekazanie loginu i hasła administratora lub innego użytkownika posiadającego prawo do edycji i aktualizacji zawartości strony, osobom trzecim
5. Błędy operacyjne serwera - błędy spowodowane utratą połączenia z bazą danych lub całkowitą utratą danych (włamania), błędy serwera www oraz inne błędy spowodowane programowymi wadami (włamania spowodowane lukami w oprogramowaniu serwera lub źle przeprowadzona aktualizacja oprogramowania serwera, niepoprawna konfiguracja, zła polityka bezpieczeństwa).
6. Innych systemów, z którymi System będący przedmiotem umowy, będzie współpracował.

### Utratę gwarancji powodują:

1. Ingerencja w kod źródłowy Systemu.
2. Samodzielna aktualizacja Systemu.
3. Udostępnianie loginów i haseł osobom trzecim nie związanym z firmą, w której został wdrożony System.

.....  
Podpis Wystawcy Gwarancji

Miejsce/ Data: .....